

Договор-оферта на оказание услуг на Территории Body Language

г. Москва

01.09.2017

1. Термины и определения, используемые в настоящем договоре-оферте

1.1. Абонемент – документ подтверждающий право, посещения тренировок и получения услуг в указанный в нем срок.

1.2. Body Language (язык тела) – использование движений тела или жестов вместо или в дополнение к звукам, устной речи или другим способам общения между людьми.

1.3. Договор-оферта - настоящий договор-оферта.

1.4. Договор - договор присоединения, заключаемый Исполнителем и Клиентом на основании договора-оферты в момент вручения Клиентом Уведомления о состоянии здоровья Клиента Исполнителю и оплаты услуг Исполнителя.

1.5. Исполнитель – ООО «ИНТУИЦИЯ» ОГРН 1177746789263

1.6. Клиент – физическое лицо:

- имеющее намерение заняться физической подготовкой, то есть развитием физических качеств, способностей (в том числе навыков и умений), а также для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности,

- заполнившее и подписавшее уведомление о состоянии здоровье клиента,

- оплатившее услуги Исполнителя по настоящему Договору (или посетившее пробную тренировку), и

которому Исполнитель оказывает соответствующие услуги на Территории Body Language.

1.7. Территория Body Language – место проведения тренировок и/или оказания услуг Исполнителем по адресу: **125009, г.Москва, Романов переулок, дом 3, строение 6, этаж 1 помещение IV.**

1.8. Уведомление о состоянии здоровья Клиента (далее - Уведомление) – документ, подтверждающий осознанное согласие Клиента с Правилами, являющимися приложением 2 к Договору, и акцепт условий договора-оферты.

1.9. Услуги – предоставление Клиенту возможности занятий физической культурой и спортом по программам Исполнителя, проводимым в группах, мини-группах, а также в форме индивидуальных тренировок в соответствии с

расписанием Территории Body Language, включая услуги по бронированию для Клиента места в группах, услуги по администрированию заявления Клиента, изготовлению пропуска и подготовке абонеента.

1.10. Фитнес-наставник – лицо, проводящее тренировки с Клиентами в ходе оказания Услуг.

1.11. Часы оказания Услуг– согласно графику, размещенному на сайте Исполнителя.

2. Предмет договора-оферты

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательство по заключению договора и оказанию Клиенту услуг с привлечением фитнес-наставников, обладающих специальными познаниями в соответствующих сферах деятельности, в объеме и на условиях, определенных прайс-листом, а Клиент обязуется принять и оплатить услуги в соответствии с договором-офертой и прайс-листом Исполнителя.

2.2. Договор действует в периоды оказания Услуг:

- в течение пробной тренировки,
- в течение срока действия оплаченного абонеента, либо
- до даты расторжения договора по соглашению сторон, либо
- до даты расторжения договора в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон.

3. Обязательства сторон договора-оферты

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказывать Клиенту услуги в соответствии с договором-офертой и прайс-листом Исполнителя.

3.1.2. Обеспечить надлежащее качество предоставляемых услуг в соответствии со внутренними методиками, стандартами Исполнителя и согласно расписанию, размещенному на сайте Исполнителя.

3.1.3. Обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, используемого при оказании Услуг.

3.1.4. Вести учет проведенных тренировок и оказанных Клиенту услуг с помощью внутренней системы учета Исполнителя.

3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. Принимать услуги, оказываемые Исполнителем, на условиях договора-оферты, прайс-листа и согласно расписанию тренировок.

3.2.2. Своевременно и в полном объеме производить предварительную оплату услуг.

3.2.3. Во время получения услуг самостоятельно определять свои возможности и уровень самочувствия, т.е. самостоятельно нести ответственность за состояние своего здоровья. Перед началом посещения тренировок/получения услуг обязуется ознакомиться с имеющимися ограничениями, проконсультироваться у медицинского работника о возможных противопоказаниях, самостоятельно контролировать физическую нагрузку, при необходимости – поставить в известность фитнес-наставника, оказывающего услугу.

3.2.4. Соблюдать установленные Исполнителем требования, правила, запреты, иные условия оказания услуг, размещенные в открытом доступе на сайте Исполнителя и являющиеся приложением к договору-оферте.

3.3.3. Бережно относиться к имуществу Территории Body Language.

3.3.4. Не пользоваться неисправным оборудованием и инвентарем, а также оборудованием и инвентарем, правила пользования которым Клиенту не известны.

4. Иные условия

4.1. Оплата услуг Исполнителя означает акцепт Клиентом договора-оферты, согласие со стоимостью услуг, ознакомление с Правилами (приложение 2 к договору-оферте) и распорядком работы Территории Body Language, а также уведомление и согласие Клиента с необходимостью их соблюдения.

В подтверждение оплаты услуг помимо кассового чека Клиенту выдается Абонемент, который подтверждает оплату и предъявляется администратору при каждом посещении Территории Body Language до начала тренировки и является подтверждением права Клиента воспользоваться Услугами.

4.2. Акцептуя договор-оферту, Клиент подтверждает, что Клиент прошел необходимое медицинское обследование и не имеет медицинских противопоказаний для посещения Территории Body Language и получения услуг Исполнителя, что он полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья/здоровья своего ребенка при посещении Территории Body Language. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Клиента/ ребенка Клиента в результате недостоверных сведений о состоянии здоровья Клиента/ребенка Клиента, а также по вине другого Клиента и (или) самого Клиента.

4.3. Все тренировки осуществляются только по предварительной записи. Клиент, никогда ранее не пользовавшийся услугами Исполнителя, имеет право посетить первую тренировку по специальной цене, публикуемое на сайте или озвученной по телефону в момент записи. Запись на первую тренировку осуществляется по телефону или с использованием формы записи на сайте Исполнителя. При желании Клиента продолжить получение услуг Исполнителя, Клиент оплачивает стоимость абонеента в качестве аванса согласно действующему в момент оплаты тарифу, тем самым получая возможность забронировать удобное время для следующего посещения Территории Body Language. Запись на тренировки осуществляется только по предоплаченному абонементу или внесенной предоплате на сайте Исполнителя за пробное посещение Территории Body Language. Отмена предоплаченного посещения Территории Body Language возможна за 12 часов до момента посещения Территории Body Language после уведомления Исполнителя Клиентом по телефону или электронной почте, опубликованных на сайте Исполнителя, в противном случае услуги считаются оказанными. При отказе Клиента от приобретенного абонеента по собственной инициативе стоимость неиспользованного абонеента возвращается за вычетом 70% стоимости неполученных услуг, что обусловлено наличием расходов Исполнителя в связи с бронированием места в группах для Клиента, изготовление абонеента, а также организационными расходами в пользу Клиента, который не воспользовался приобретенным правом на получение услуг.

Размер возвращаемой суммы рассчитывается согласно формуле:

$$S=(A-70%)*(B-C+D)/B,$$

где S – сумма возврата, A – оплаченная стоимость услуги, B – период действия Договора без учета использованной опции "Заморозка", C – период с даты начала пользования Услугой до даты расторжения Договора, D – период использованной заморозки.

4.4. Акцептуя договор-оферту Клиент соглашается на обработку, хранение и использование своих персональных данных (персональных данных Клиента, от имени которого акцептуется договор-оферта) Исполнителем, а именно: ФИО, адрес, реквизиты документа, удостоверяющего личность (номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе), а также фотографии в порядке, предусмотренном Соглашением о конфиденциальности (приложение 3 к Договору-оферте).

4.5. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора при условии возврата Клиенту стоимости оплаченных, но не оказанных услуг.

5. Ответственность сторон договора-оферты

5.1. Клиент полностью осознает и принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья. Исполнитель, фитнес-наставники Территории Body Language не несут ответственность за действия (или бездействие) Клиента, повлекшие за собой любое ухудшение здоровья либо получение травмы, явившиеся результатом самостоятельных тренировок Клиента на Территории Body Language или в случаях нарушений требований фитнес-наставника.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за неоказание услуг и/или неудобства, связанные с проведением городскими (районными) службами сезонных и/или профилактических и/или ремонтно-строительных и/или аварийных ремонтно-восстановительных работ и/или, санитарно-эпидемиологическими мероприятиями и в иных подобных случаях, а также вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы. В случае реконструкции, ремонта здания, проведения ремонтных работ в отдельных помещениях (части помещения) по инициативе Исполнителя, а также в случае закрытия Территории Body Language по независящим от Исполнителя обстоятельствам, и в других случаях объективной невозможности использования помещения, указанного в п.2.2 договора-оферты, о чем на сайте Исполнителя размещается соответствующее сообщение. В указанных в настоящем пункте 5.2 договора-оферты случаях Исполнитель вправе при наличии согласия Клиента обеспечить Клиенту оказание услуг по другому адресу.

5.3. Неполученные Клиентом по собственной инициативе услуги ему не компенсируются и не переносятся. Опоздавший Клиент допускается к получению услуг, но время опоздания ему не компенсируется.

5.4. Стороны соглашаются, что все заявления, обращения Клиента Территории Body Language в адрес Исполнителя, в том числе приложения, дополнительные соглашения к договору-оферте и иные документы, будут считаться надлежащим образом оформленными и полученными Исполнителем если они одновременно:

- оформлены в письменном виде;
- содержат следующие персональные данные Клиента: ФИО, адрес регистрации, реквизиты основного документа, удостоверяющего

личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем органе;

- содержит подпись Клиента;
- получены уполномоченным лицом Исполнителя и/или доставлены по адресу Исполнителя.

5.5. Клиент обязуется не использовать свой абонемент в интересах третьих лиц, не передавать абонемент третьим лицам. При обнаружении данного нарушения Исполнитель вправе аннулировать абонемент без возмещения компенсации за неисполненные тренировки.

5.6. Клиент несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя (за исключением его нормального физического износа) в размере стоимости поврежденного и/или утраченного оборудования (имущества). При этом Исполнитель вправе в одностороннем порядке зачесть стоимость не оказанных, но оплаченных Клиентом услуг в счет погашения причиненного вреда.

5.7. Исполнитель не несет ответственность за сохранность личных вещей Клиента.

5.8. Исполнитель оставляет за собой право привлекать для оказания услуг третьих лиц, вносить изменения в расписание тренировок, заменять фитнес-наставников и изменять стоимость услуг (не изменяя стоимости ранее оплаченных услуг).

5.9. Вносить изменения в договор-оферту, публикуя их на сайте Исполнителя.

5.10. Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства.

5.11. Уведомление, Правила посещения Территории Body Language, политика конфиденциальности Исполнителя являются приложениями к договору-оферте, составляют его неотъемлемую часть. Исполнитель вправе изменять и дополнять приложения к договору-оферте, а также принимать Правила техники безопасности.

Клиент считается ознакомленным и согласившимся с изменениями, дополнениями приложений к договору-оферте и присоединившемуся к договору в новой редакции, Правилами техники безопасности по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты их утверждения, при условии размещения Исполнителем их текстов на информационных стендах Территории Body Language и/ или иных носителях на Территории Body Language и/ или на сайте Исполнителя.

